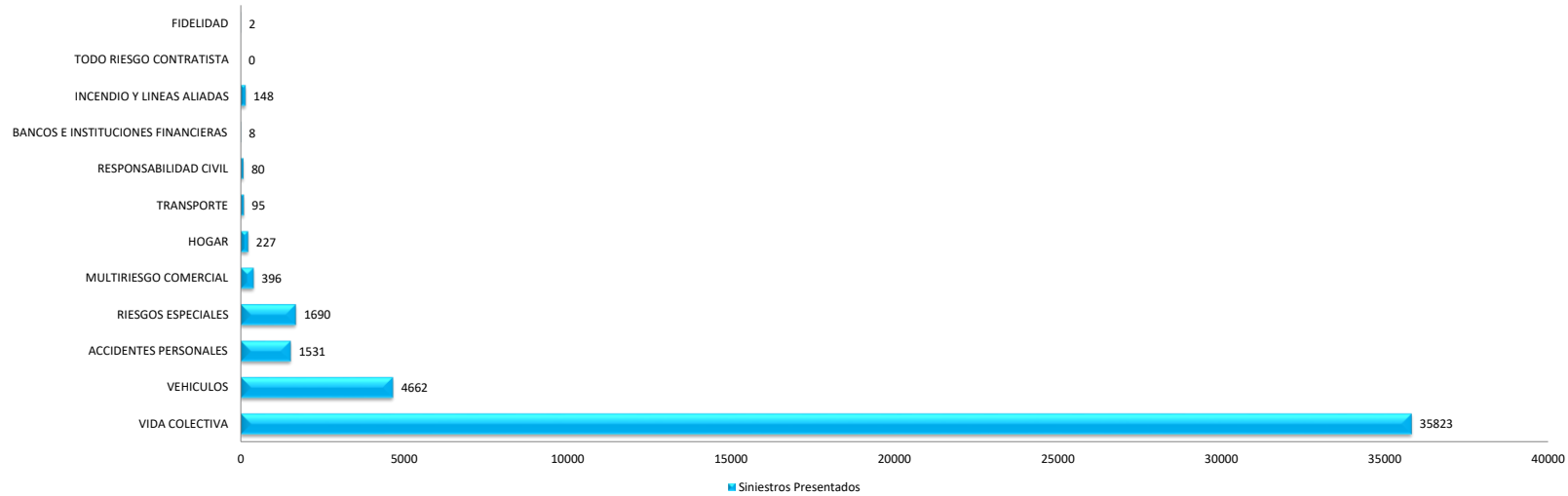


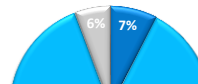
Estadísticas Indemnizaciones Segundo Semestre 2019						
Ramo	Siniestros Presentados	Siniestros Resueltos	Siniestros Pagados	Siniestros Pendientes	Promedio Tiempos de Pago	Motivos mas frecuentes
VIDA COLECTIVA	35823	37588	35064	484	12H	ENFERMEDADES COMUNES
VEHICULOS	4662	7489	5235	990	48H	CHOQUE/COLISION
ACCIDENTES PERSONALES	1531	1971	1688	27	48H	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE
RIESGOS ESPECIALES	1690	1905	1320	594	24H	COMPRA PROTEGIDA
MULTIRIESGO COMERCIAL	396	1063	643	617	48H	ROBO
HOGAR	227	385	165	104	48H	DAÑO ELECTRICO
TRANSPORTE	95	199	104	50	48H	FALTANTE MERCADERIA
RESPONSABILIDAD CIVIL	80	129	41	70	48H	PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES SBS ADIC
BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	8	15	3	6	48H	INFIDELIDAD
INCENDIO Y LINEAS ALIADAS	148	321	0	2	48H	DAÑO ELECTRICO
TODO RIESGO CONTRATISTA	0	0	0	0	48H	DAÑOS MATERIALES
FIDELIDAD	2	0	0	2	-	-

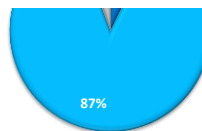


Gestión de Reclamos Segundo Semestre 2019			
Periodo	Siniestros CWP	Siniestros Pagados	Siniestros Pendientes
Segundo Semestre 2019	3862	44263	2946

Gestión de Reclamos Segundo Semestre 2019

■ Siniestros CWP ■ Siniestros Pagados ■ Siniestros Pendientes





Valor Indemnizado por LOB Segundo Semestre 2019										
Semestre	Segundo Semestre									
Indemnización	Financial Lines	Ramos Generales	Vida & Accidentes Personales	Service Programs	Vehículos	Asistencia Médica	Casualty	Total general		
JULIO	\$ 37,965.00	\$ 373,442.12	\$ 851,585.63	\$ 100,919.59	\$ 1,533,394.54	\$ 709,500.05	\$ 7,467.19	\$ 3,614,274.12		
AGOSTO	\$ -	\$ 222,148.31	\$ 756,545.03	\$ 82,892.92	\$ 1,346,466.21	\$ 627,905.88	\$ 52,264.84	\$ 3,088,223.19		
SEPTIEMBRE	\$ 4,000.00	\$ 383,270.86	\$ 725,225.13	\$ 97,838.31	\$ 1,550,219.83	\$ 657,131.79	\$ 35,999.80	\$ 3,453,685.72		
OCTUBRE	\$ -	\$ 331,498.12	\$ 816,563.58	\$ 79,927.25	\$ 1,472,174.97	\$ 533,760.53	\$ 44,046.87	\$ 3,277,971.32		
NOVIEMBRE	\$ -	\$ 613,985.73	\$ 1,095,241.07	\$ 221,610.48	\$ 1,579,170.75	\$ 486,041.73	\$ 17,258.72	\$ 4,013,308.48		
DICIEMBRE	\$ 28,559.68	\$ 769,213.57	\$ 980,533.92	\$ 110,334.64	\$ 1,651,919.21	\$ 485,071.14	\$ 9,138.47	\$ 4,034,770.63		
Total general	\$ 70,524.68	\$ 2,693,558.71	\$ 5,225,694.36	\$ 693,523.19	\$ 9,133,345.51	\$ 3,499,411.12	\$ 166,175.89	\$ 21,482,233.46		

Número de Reclamos Pagados por LOB Segundo Semestre 2019										
Semestre	Segundo Semestre									
Número de Reclamos	Financial Lines	Ramos Generales	Vida & Accidentes Personales	Service Programs	Vehículos	Asistencia Médica	Casualty	Total general		
JULIO	1	176	396	208	919	6864	3	8567		
AGOSTO	0	136	313	184	815	5693	10	7151		
SEPTIEMBRE	1	167	262	189	947	5430	9	7005		
OCTUBRE	0	127	311	264	809	5755	8	7274		
NOVIEMBRE	0	131	389	261	874	4370	5	6030		
DICIEMBRE	1	175	388	214	871	6581	6	8236		
Total general	3	912	2059	1320	5235	34693	41	44263		

Reclamos CWP por LOB Primer Semestre 2019								
	Asistencia Médica	Vehículos	Vida & Accidentes Personales	Ramos Generales	Service Programs	Casualty	Financial Lines	Total general
Reclamos CWP	1019	1496	229	732	317	58	11	3862

Reclamos Pendientes por LOB Primer Semestre 2019								
	Asistencia Médica	Vehículos	Vida & Accidentes Personales	Ramos Generales	Service Programs	Casualty	Financial Lines	Total general
Reclamos Pendientes	452	990	59	773	594	70	8	2946