



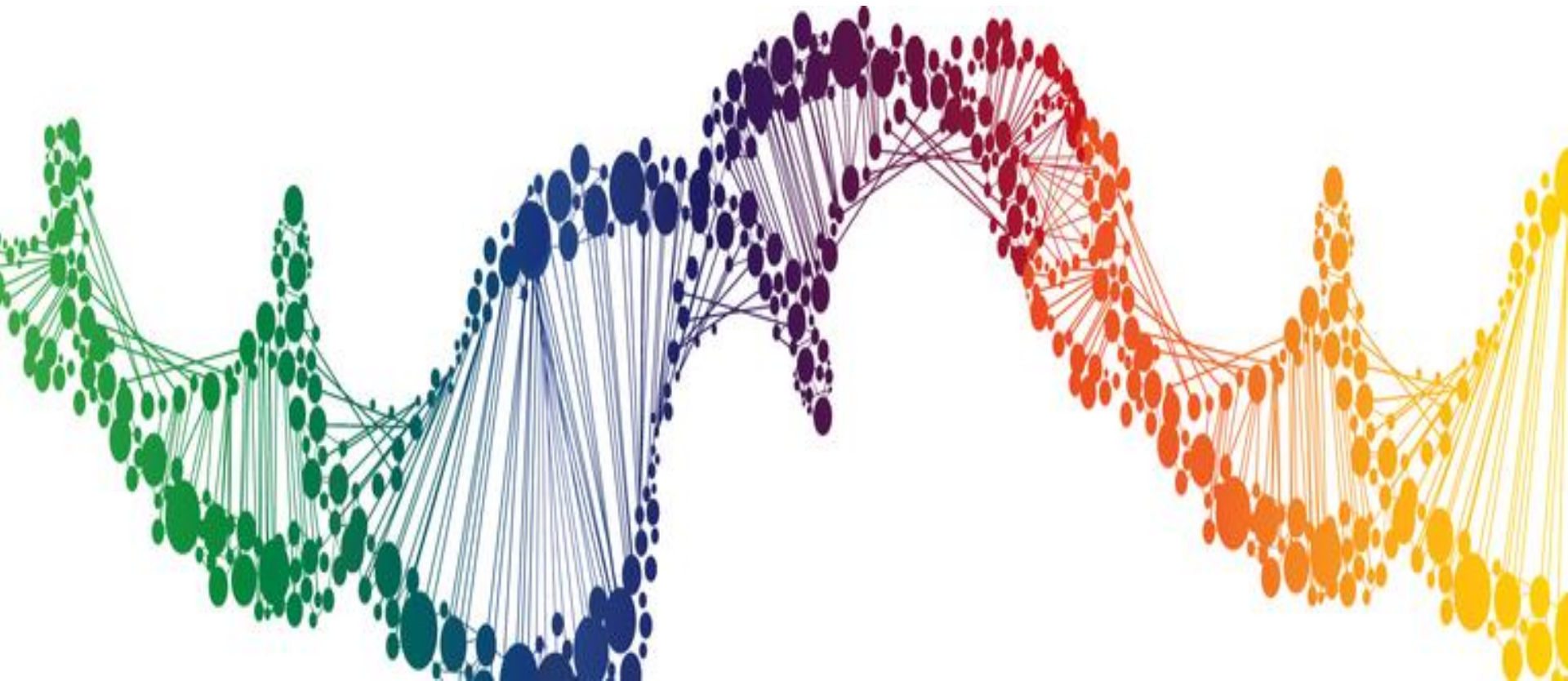
AIG MULTINATIONAL



AIG Multinational

ADN Multinational

- +500 profesionales designados a servicio de MN.
- +50 especialistas designados a programas de fronting global
- +9000 empleados de reclamaciones, incluyendo gerentes regionales de MN



La Red AIG

La red AIG facilita la emisión de programas multinacionales en más de 215 países



AIG - Programas Multinacionales

Estructuras

3 opciones que una compañía Multinacional puede utilizar para cubrir su exposición internacional



Beneficios de un CMP.

- ✓ Forma efectiva de proporcionar cobertura congruente de T&C en pólizas locales y póliza Maestra.
- ✓ Permite centralizar la administración de riesgos locales, mediante un solo punto de contacto en Mexico para la implementación del programa Multinacional en los países.
- ✓ Proporciona evidencia de seguro local. (pólizas y certificados).
- ✓ Equipos de atención locales (ej. Área de siniestros, ajustadores, cobranza).
- ✓ Acceso al cliente a nuestras herramientas de consulta y administración de programas Multinacionales (ej, MyAig, Intellirisk).

Retos de la implementación

- Retraso en la distribución de primas
- Falta de comunicación entre las partes.
- Cambios regulatorios en los países
- Retraso en la entrega local de información regulatoria (ej. Conoce a tu cliente y ordenes de trabajo)
- Cambio de primas después de enviadas las instrucciones a los países



Recordatorios

Tiempo de emisión de pólizas internacionales **40 días** a partir de recibida la información completa.

INFORMACIÓN PARA EMISIÓN EN PAISES:

- Distribución de primas por programa
- Desglose de valores por país y por ubicación
- Direcciones completas del asegurado
- Contactos locales (bróker y cliente)
- Información regulatoria (Conoce a tu cliente, Lavado de Dinero) actualizada en los países
- Órdenes de trabajo o confirmación del broker local para emitir en los países que por regulación se requiera

Checklist

Lecciones aprendidas...

- Definición de primas en países anticipadamente al inicio de vigencia.
- Tipos de cambio para países donde se emite en moneda local.
- Entrega de documentación de Lavado de dinero, conoce a tu cliente, etc.
- Claridad en solicitudes para los países. (endosos y certificados).
- Comunicación entre las partes.



Herramientas Multinacionales

Impulsando nuestra prestación de servicios multinacionales.

Herramientas Internas AIG



MN Xplore

Centro de conocimiento de AIG sobre asuntos regulatorios, finanzas, impuestos e Inteligencia del producto para más de 215 territorios



MN Xpress

Permite la implementación de nuestro proceso (E2E) de forma estandarizada y automática.



MN Xchange

Agiliza la gestión de emisión de pólizas, reportes de siniestros, monitoreo de servicio de nuestros Networks Partners.

Herramientas disponibles para Clientes y Brokers



myAIG Client Portal

Proporciona una visión general de la cobertura, emisión de pólizas y estatus de pago de primas. El portal ofrece un acceso instantáneo a las pólizas y facturas, así como reportes regulatorios y multinacionales.



IntelliRisk

Ofrece a los clientes acceso directo a la información de reclamaciones de su programa multinacional, lo que les permite supervisar la actividad de reclamaciones y descargar reportes



Client Brief

Esta adaptada a los riesgos específicos de los clientes y países de operación.

Información valiosa que los clientes / intermediarios necesitan para diseñar un programa, comprender los requisitos y ejecutar el proceso E2E.

IMPORTANCIA DE LOS CMP

INTERESES DE AIG Y DEL BRÓKER



Crecimiento & Retención

- Potencial de nuevos negocios
- Mayor acercamiento a los tomadores de decisiones clave dentro de las compañías y a altos ejecutivos.
- **Fidelización/Retención – La retención de un CMP >90%**
- **Incremento en penetración de la cuenta – 6 productos por cliente**
- Ventaja reputacional...Los clientes top 20 de un bróker necesitan una compañía que brinde soluciones al ritmo de su crecimiento.



AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. All products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Products or services may not be available in all countries, and coverage is subject to actual policy language. Non-insurance products and services may be provided by independent third parties. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds, and insureds are therefore not protected by such funds. Insurance coverage is account specific and is governed by actual policy language. This presentation does not constitute an offer to sell any of the insurance coverage or other products or services described herein. We do not provide legal, credit, tax, accounting or other professional advice, and you and your advisors should perform your own independent review with respect to such matters as they relate to your particular circumstances and reach your own independent conclusions regarding the benefits and risks of any proposed transaction or business relationship.

© American International Group, Inc. All rights reserved.

American International Group, Inc. (AIG) is a leading global insurance organization. Founded in 1919, today AIG member companies provide a wide range of property casualty insurance, life insurance, retirement products, and other financial services to customers in more than 80 countries and jurisdictions. These diverse offerings include products and services that help businesses and individuals protect their assets, manage risks and provide for retirement security. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

Additional information about AIG can be found at www.aig.com and www.aig.com/strategyupdate | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig.