

AIG AUTO

Recorre el camino
con tranquilidad.

ASISTENCIAS

Para más información comunícate al:



1800 AIG AIG

2 4 4 - 2 4 4

o ingresa en: www.aig.com.ec

#EsUnaBuenaMovida



Auxilio Mecánico:



Remolque



Avería
leve

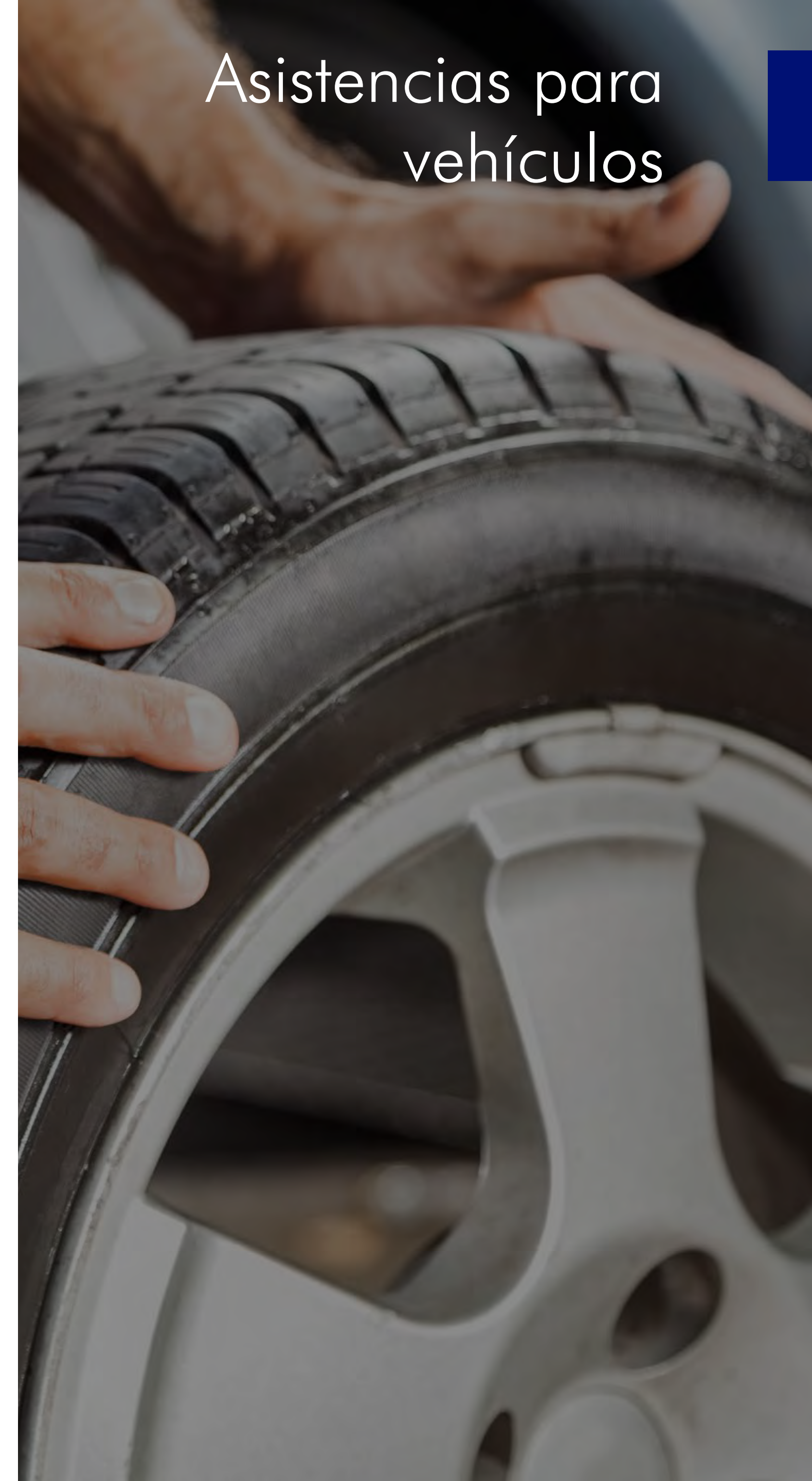


Llanta baja

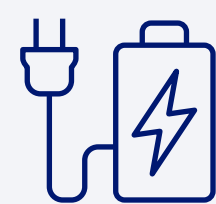


Falta de
combustible

Sin límite de eventos.



Auxilio Mecánico:



Descarga
de batería



Llaves dentro
del auto



Traslado de
ambulancia



Maniobras para el
rescate del vehículo

Sin límite de eventos.



REMOLQUE O TRANSPORTE DEL VEHÍCULO

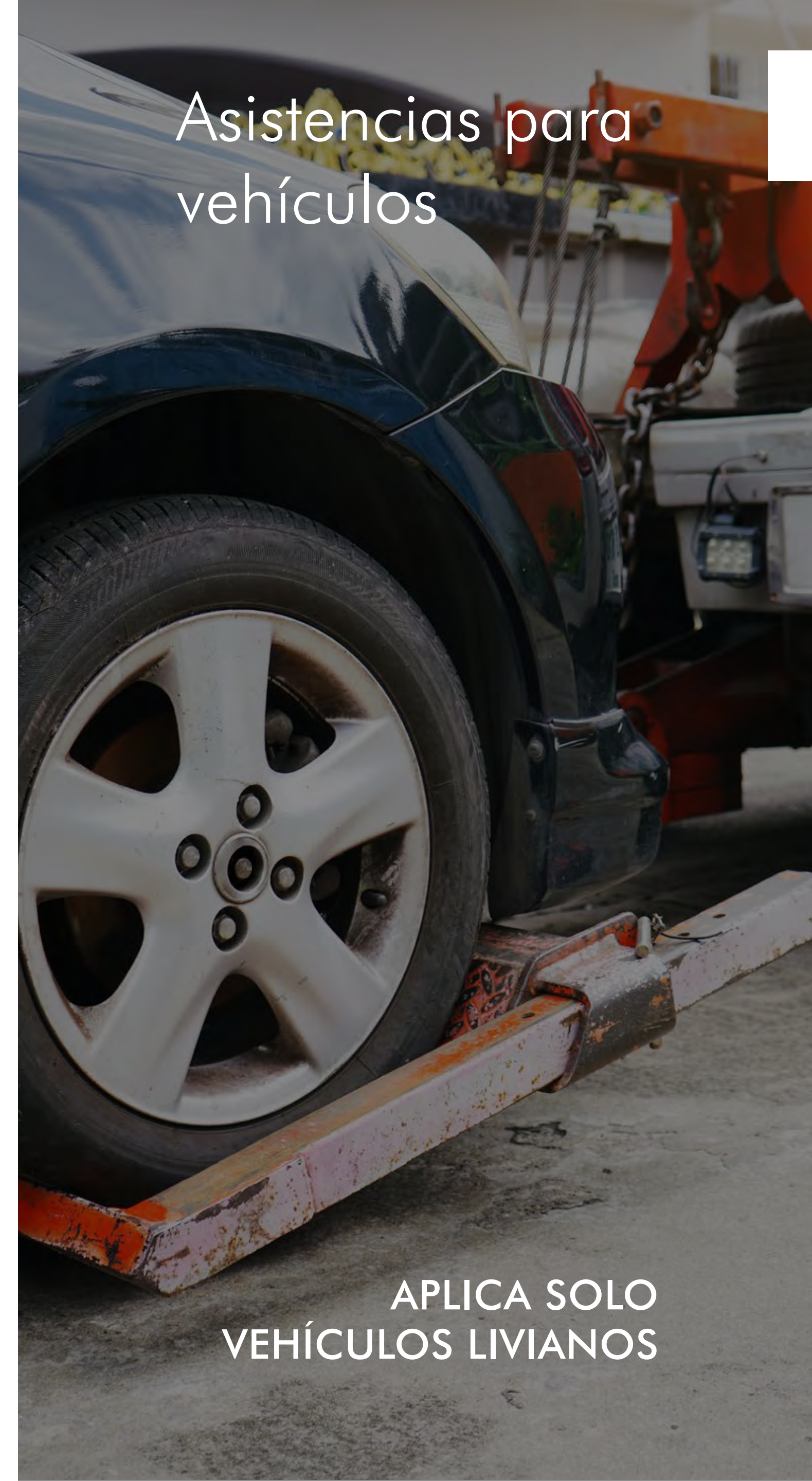
- Por accidente hasta \$500 USD, de acuerdo a: \$300 USD por servicio, con un exceso de \$200 USD aplicable por reembolso
- Por avería hasta \$300 USD con libertad de escoger el taller con este límite, se puede realizar coordinación con las demás asistencias que tenga el cliente (tarjetas de crédito).

SEGUNDO TRASLADO

En caso de accidente o avería, en que el vehículo beneficiario no pueda ser dejado en el taller asignado o indicado por la central de emergencias, y haya tenido que ser trasladado a un parqueadero provisional o en su defecto al domicilio del propietario del vehículo, se brindará el segundo traslado hasta el taller o concesionario más cercano.

En caso de accidente hasta \$150 USD por evento.

APLICA SOLO
VEHÍCULOS LIVIANOS



ASISTENCIAS DESDE EL KM 25

Coordinación de Estancia y desplazamiento de los ocupantes por hurto del vehículo:

En caso del hurto del vehículo, y una vez cumplidos los trámites de denuncia a las autoridades competentes, EL CONTRATISTA pagará la estancia en un hotel con un máximo por cada pasajero de cincuenta (USD 50) dólares, máximo cinco (5) días.

Sin límites de eventos

Limite geográfico: A nivel nacional a excepción de las Islas Galápagos.

Asistencias
Complementarias





El asegurado en caso de solicitarlo accederá a una asesoría nutricional telefónicamente tanto para consultas y guía de prevención y control relacionado con la nutrición del beneficiario.

El nutricionista guiará al beneficiario acerca de prácticas adecuadas para evitar o contrarrestar los factores de riesgo.

Aplica para:

Ciudades principales del Ecuador*

*Aplican restricciones.

Exclusiones:

No se podrán realizar consultas relacionadas con especificaciones médico-nutricionales derivadas de externos.



Asistencias aplicadas para el domicilio, residencia habitual, del titular de la póliza vehicular.

Servicio de Mudanzas, hasta \$100.00 USD (un evento al año).

Asistencia en plomería, hasta \$100.00 USD (un evento al año).

Asistencia en cerrajería, hasta \$100.00 USD (un evento al año).

Asistencia eléctrica, hasta \$100.00 USD (un evento al año).

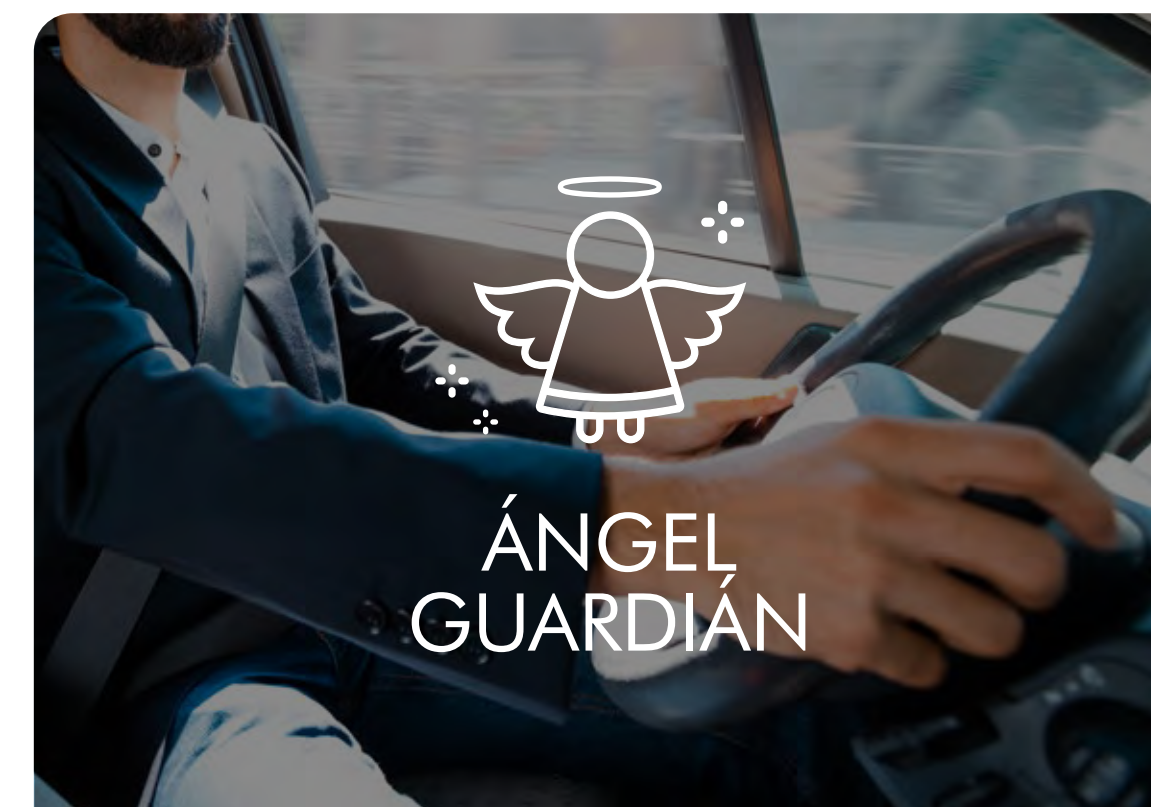
Asistencia en vidrios, hasta \$100.00 USD (un evento al año).



Siempre que el valor del siniestro sea superior al valor establecido en póliza, y se haya emitido una orden de reparación superior a 3 días.

Aplica para pérdidas totales y parciales.

- Vehículos con valor asegurado entre \$ 0 USD y \$ 20,000 USD se otorga un auto gama económica
- Vehículos con valor asegurado entre \$ 20,000 USD y \$40,000.00 USD se otorga un auto gama media
- Vehículos con valor asegurado de USD 40,000 en adelante se otorga un auto gama alta



El asegurado puede solicitar con **4 horas** de antelación el servicio de un **conductor profesional** para regresar a su domicilio desde reuniones, eventos, etc.

Aplica a nivel nacional en zonas urbanas.

Límites:

Máximo 50 km o 2 horas por evento, 5 eventos al año, hasta USD 200.00 por evento.



Desinfección por COVID positivo

Hasta \$30 USD,
1 evento al año / hasta 15 días
posterior al diagnóstico.



Lleva y trae objetos olvidados



Servicio de impugnaciones / contravenciones de tránsito



Asistencia legal telefónica



Asistencia legal In Situ

Ciudades principales como
Quito, Guayaquil, Cuenca,
Ambato, Manta y Portoviejo



Asistencia telefónica psicológica

Hasta 30 min 1 evento



Reposición vidrios y retrovisores

Hasta \$50 USD
1 evento al año.
Válido en ciudades
principales*

*Aplica restricciones

De acuerdo con las campañas que estén vigentes, el asegurado podrá solicitar el descuento en la Red de Centros Hospitalarios a Nivel Nacional para:



Exámenes de
laboratorio básicos



Consultas por
especialidad



Radiografías
simples



Tomografía
y ecografía



El beneficiario o asegurado podrá solicitar los siguientes descuentos para su vehículo:

SERVICIO	
1.	Revisión de 18 puntos mecánicos básicos para viajes
2.	Mantenimiento de Vehículo
3.	Costo de repuestos
4.	Lavado express de Vehículo
5.	Lavado Completo de Vehículo
6.	Reparación de Golpes Leves
7.	Instalación de Cámaras de Seguridad



RED DE TALLERES AUTORIZADOS AIG

Si el cliente lleva su vehículo a un taller autorizado, nosotros respaldamos la reparación.

- Una sola visita el Asegurado será atendido de forma integral y definitiva.
 - Recepción de documentos y formalización del reclamo.
 - No es necesario que el Asegurado busque proformas.
 - Realizar el pago del deducible en el taller sin trámites adicionales.
 - Entrega del vehículo lavado y aspirado.
 - No necesita orden de salida

Para consultar la red de talleres autorizados da [clic aquí](#)

TALLERES DE MUTUO ACUERDO

En caso de que el taller de confianza del cliente no sea un taller autorizado, el asegurado podrá llevar el vehículo a taller de elección previa aprobación del área de indemnizaciones.

Se pagará lo que es razonable y/o necesario para reparar el vehículo a llevarlo a las condiciones anteriores al siniestro, en lo que se refiere a seguridad, función y estética.

Talleres autorizados



CHAT CORPORATIVO ATENCIÓN AL CLIENTE

- Vinculado a nuestros asesores de servicio
- Horario de oficina de 8:30 am a 5:00 pm
- Pueden solicitar información de las pólizas o tracking de reclamo.
- Para comunicarse dentro del horario, escanee el código QR

SOPORTE EN PORTAL AIG:



Para reportar un siniestro llama al:

1800 AIG AIG
2 4 4 - 2 4 4



— C O N T Á C T A N O S

¡Cotiza ahora!

Comunícate con tu bróker de confianza o llama al
1800 AIG AIG (244 244)

Conoce más sobre nuestros productos en la
página web: www.aig.com.ec

En caso de existir cualquier discrepancia entre las condiciones generales y particulares de la póliza y este documento, prevalecen los de la póliza.

