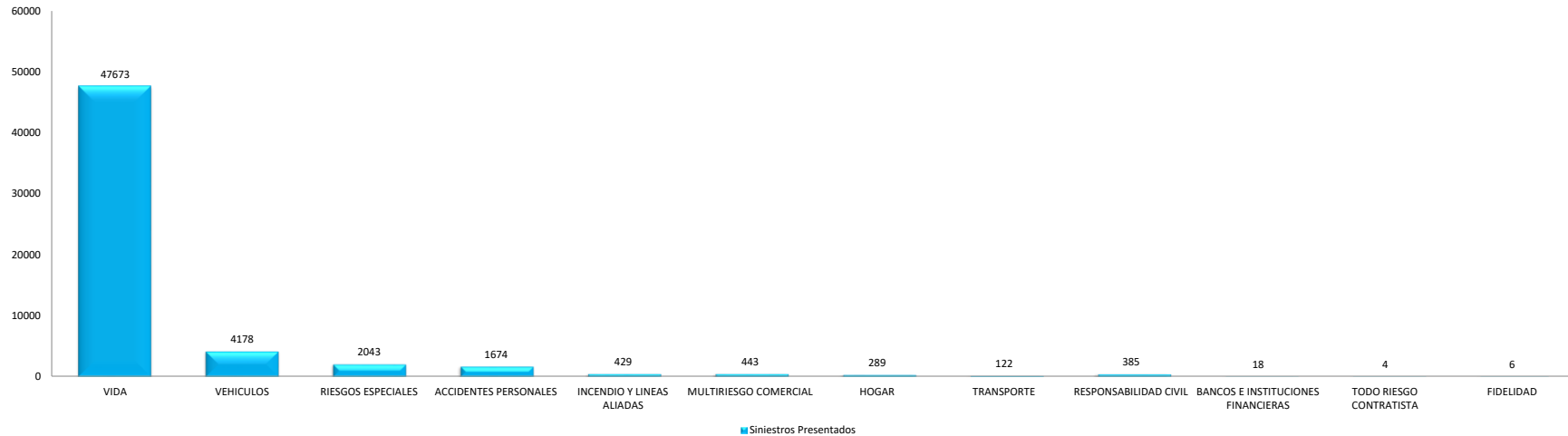


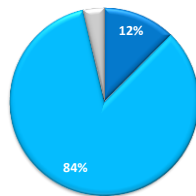
Estadísticas Indemnizaciones Segundo Semestre 2018

Ramo	Siniestros Presentados	Siniestros Resueltos	Siniestros Pagados	Siniestros Pendientes	Promedio Tiempos de Pago	Motivos más frecuentes
VIDA	47673	52413	48840	37	12H	ENFERMEDADES COMUNES
VEHICULOS	4178	6361	4404	945	48H	CHOQUE/COLISION
ACCIDENTES PERSONALES	1674	1986	1764	61	48H	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE
RIESGOS ESPECIALES	2043	3182	1354	530	24H	COMPRA PROTEGIDA
MULTIRIESGO COMERCIAL	443	907	627	628	48H	ROBO
HOGAR	289	469	274	108	48H	DAÑO ELECTRICO
TRANSPORTE	122	226	118	70	48H	FALTANTE MERCADERIA
RESPONSABILIDAD CIVIL	385	331	247	78	48H	PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES SBS ADIC
BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	18	42	11	5	48H	INFIDELIDAD
INCENDIO Y LINEAS ALIADAS	429	205	0	1	48H	DAÑO ELECTRICO
TODO RIESGO CONTRATISTA	4	8	5	1	48H	DAÑOS MATERIALES
FIDELIDAD	6	3	0	0	-	-



Gestión de Reclamos Segundo Semestre 2018

■ Siniestros CWP ■ Siniestros Pagados ■ Siniestros Pendientes



Gestión de Reclamos Segundo Semestre 2018

Periodo	Siniestros CWP	Siniestros Pagados	Siniestros Pendientes
Segundo Semestre 2018	8489	5764	2464

LOB		(Todas)							
Valor Indemnizado por LOB Segundo Semestre 2018									
Indemnización									
	Casualty	Financial Lines	Ramos Generales	Service Programs	Vehículos	Vida & Accidentes Personales	Total general		
JULIO	\$ 32,217.43	\$ 33,277.74	\$ 661,133.33	\$ 153,835.25	\$ 1,216,970.36	\$ 1,452,342.82	\$ 3,549,776.93		
AGOSTO	\$ 35,278.93	\$ 7,150.00	\$ 444,107.50	\$ 180,844.61	\$ 1,044,496.86	\$ 1,190,321.98	\$ 2,902,199.88		
SEPTIEMBRE	\$ 1,713.01	\$ 11,447.14	\$ 452,782.19	\$ 115,121.57	\$ 1,340,162.09	\$ 1,558,996.35	\$ 3,480,222.35		
OCTUBRE	\$ 20,185.42	\$ 26.54	\$ 663,133.73	\$ 124,131.87	\$ 1,361,707.66	\$ 1,595,133.45	\$ 3,764,318.67		
NOVIEMBRE	\$ 14,390.37	\$ -	\$ 683,522.48	\$ 117,326.03	\$ 1,173,046.26	\$ 1,565,272.76	\$ 3,553,557.90		
DICIEMBRE	\$ 167,638.18	\$ 248,109.27	\$ 259,783.75	\$ 46,033.04	\$ 1,052,683.43	\$ 1,884,874.18	\$ 3,659,121.85		
Total general	\$ 271,423.34	\$ 300,010.69	\$ 3,164,462.98	\$ 737,292.37	\$ 7,189,066.66	\$ 9,246,941.54	\$ 20,909,197.58		

Número de Reclamos Pagados por LOB Segundo Semestre 2018									
Número de Reclamos									
	Casualty	Financial Lines	Ramos Generales	Service Programs	Vehículos	Vida & Accidentes Personales	Total general		
JULIO	\$ 10.00	\$ 3.00	\$ 186.00	\$ 214.00	\$ 774.00	\$ 8,524.00	\$ 9,711.00		
AGOSTO	\$ 6.00	\$ 2.00	\$ 159.00	\$ 260.00	\$ 631.00	\$ 7,859.00	\$ 8,917.00		
SEPTIEMBRE	\$ 7.00	\$ 2.00	\$ 189.00	\$ 249.00	\$ 781.00	\$ 9,992.00	\$ 11,220.00		
OCTUBRE	\$ 13.00	\$ 1.00	\$ 187.00	\$ 219.00	\$ 777.00	\$ 9,069.00	\$ 10,266.00		
NOVIEMBRE	\$ 12.00	\$ -	\$ 199.00	\$ 207.00	\$ 768.00	\$ 6,821.00	\$ 8,007.00		
DICIEMBRE	\$ 4.00	\$ 3.00	\$ 104.00	\$ 205.00	\$ 673.00	\$ 8,339.00	\$ 9,328.00		
Total general	\$ 52.00	\$ 11.00	\$ 1,024.00	\$ 1,354.00	\$ 4,404.00	\$ 50,604.00	\$ 57,449.00		

Reclamos CWP por LOB Segundo Semestre 2018									
	Casualty	Financial Lines	Ramos Generales	Service Programs	Vehículos	Vida & Accidentes Personales	Total general		
Reclamos CWP	84	34	791	1828	1957	3795	8489		

Reclamos Pendientes por LOB Segundo Semestre 2018									
	Casualty	Financial Lines	Ramos Generales	Service Programs	Vehículos	Vida & Accidentes Personales	Total general		
Reclamos Pendientes	78	5	808	530	945	98	2464		