Anexo I

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS		
INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS		
	INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS	
A. 1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL	RESPUESTA
A.1.1	Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas.	Para el 2022: 2 personas Jurídicas. Para el 2021: 3 Personas Jurídicas. Para el 2020: 4 Personas Jurídicas.
A.1.2	Distribución porcentual del capital por rango: de US$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000.	De más de 100.000 (2) accionistas.
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: más de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años.	De más de 5 años (2) accionistas
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	
A. 2.1	N° total de los accionistas, N° total de accionistas de la entidad.	Dos (2) accionistas
	Fecha de la junta (dd-mm-yy)	Junta Ordinaria 31 marzo 2022
	Tipo de junta general ordinaria o extraordinaria.	Una (1) ordinaria (3 extraordinarias)
	N° de accionistas que registraron su voto en la junta general frente al total de accionistas de la entidad.	Los dos (2) accionistas registraron su voto en la junta realizada
A. 2.2	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente.	No hay gastos para la celebración de la Junta de Accionistas
A. 2.3	1. N° de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.	Todos los directores fueron escogidos con 325.000.000 votos que representa el 100.00% del capital accionario a fecha 31 de marzo de 2022
	2. N° total de los accionistas que votaron / No. total, de accionistas de la entidad.	Votaron los dos (2) accionistas, totalidad.
	3. N° Total de accionistas asistentes a dicha junta.	Asistieron los dos (2) accionistas
A. 2.4	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio, número de miembros electos y tiempo para el cual fueron electos. Clasificación por Género.	Tiempo promedio de tres (3) años. Se eligieron 5 directores principales y 5 directores suplentes por el período de 2 años. Los directores electos son 9 hombres y 1 mujer.
A. 2.5	Participación de los Accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General, sobre la política de remuneraciones y N° total de los accionistas que aprobaron tales políticas vs N° total de accionistas de la entidad.	La Política de remuneraciones se aprobó en la Junta de 22 de junio de 2020. Asistieron la totalidad de los accionistas y la política fue aprobada por unanimidad.
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.	El 22 de junio 2020
	N° Total de accionistas asistentes.	4 accionistas
A. 2.6		Asistieron los cuatro (4) accionistas, todos.

	N° total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad.	
	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones.	El 22 de junio de 2020.
	No. Total de accionistas asistentes.	4 accionistas
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO	
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO	
B. 1.1	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	Promedio de permanencia de cuatro años (4).
B. 1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Promedio de permanencia de dos años (2).
B. 1.3	Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	Promedio de permanencia de tres (3) años.
B. 1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.	Economía: un (1) miembro. Finanzas: un (1) miembro. Ingeniería: un (1) miembro Administración: un (1) miembro. Derecho: un (1) miembro. Contabilidad CPA: dos (2) miembros. MBA: dos (2) miembros
B. 2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO	
B. 2.1	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	Un total de doce (12) sesiones con un promedio de siete (7) participantes por sesión en el Comité de **Cumplimiento**
B. 2.2	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	Un total de (12) doce reuniones con tres miembros del comité y en promedio tres (3) invitados participantes en el **Comité de Riesgos.**
B. 2.3	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	Un total de (4) cuatro reuniones con cuatro (4) participantes en el **Comité de Ética.**
B. 2.4	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	Un total de (1) una reunión con cuatro (4) participantes en el **Comité de Retribuciones.**
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL	
B.3.1	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.	No se han realizado capacitaciones a los miembros del Directorio.
B.3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	No se han realizado capacitaciones con los Accionistas.
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO	
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	
C.1.1	No. total, de reuniones del directorio realizadas en el año.	Se realizaron 13 reuniones durante el año 2022
C.1.2	No. de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.	Con cuatro (4) asistentes en promedio a cada sesión.
C.1.3	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.	Se reportaron (4) casos y se resolvieron los mismos.
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	El Directorio no tiene participación en estas definiciones. Se maneja bajo políticas corporativas definidas globalmente por Casa Matriz.
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO	
C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto:	No se registraron gastos

	Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones.	Ninguno
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	Ninguno
C. 3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS	
C. 3.1	Número de casos resueltos frente a número de casos presentados.	Resueltos: 61687 vs. 59443 Presentados. Los reclamos pendientes hasta diciembre de 2021 se procesaron en enero de 2022 razón por la que se generan más reclamos resueltos que presentados durante el año 2022.
C. 3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad.	Presentados a la Entidad: 59443 casos vs. 8 casos presentados a la SCVS.
C. 3.3	Número de clientes nuevos incorporados cada año.	**2021:** 54604 **2022:** 100095
C.3.4	Número de clientes que se retiran cada año.	**2021:** 14292 **2022:** 21263
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL	
1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL	
D. 1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	Presidente Ejecutivo 1 Gerentes: 18
D. 1.1	Tiempo de servicio en la entidad.	Presidente Ejecutivo Subrogante: 22 años Gerentes Sucursal Gye: 2 años Gerente Sucursal Cuenca: 2 años COO: 22 años Gerente Líneas Financieras y Casualty: 2 años Gerente de Property: 12 años Gerente de Distribución: 16 años Gerente de Asistencia Médica y Vida: 10 años Gerente Accidentes Personales: 9 años Gerente de Líneas Personales: 10 meses Gerente de Masivos: 8 meses Gerente de Sistemas: 11 años Gerente de Auditoria: 9 años Gerente Legal: 7 años Gerente de RRHH: 7 años Gerente de Marketing: 4 años Gerente de Auto: 7 meses Gerente de Hogar: 5 años
D. 1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	7 años en el servicio
D. 1.3	Participación en el equipo gerencial por género.	44% hombres 56% mujeres
D. 1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Superior: 14 Postgrado: 4
D. 2	NIVEL DE REMUNERACIONES	

D. 2.1	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	El gasto de sueldos del equipo gerencial es del 25.14 % sobre el total de los gastos operativos por concepto de remuneraciones
D. 2.2	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	La relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial representa el 4% del total de utilidades antes de impuestos.
E	**INFORMACIÓN LABORAL**	
1	**CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD**	
E. 1.1	Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género.	2020: 90 mujeres 78 hombres 2021: 89 mujeres 71 hombres 2022: 89 mujeres 74 hombres
E. 1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	

Año	Secundaria	Superior	Post grado
2020	44	115	9
2021	40	111	9
2022	43	108	12

E. 1.3	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros.	20 empleados
E. 1.4	Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	

<1 año	1-3años	3-5 años	>5 años
23	18	29	93

E. 1.5	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	2020: 10 2021: 27 2022:24
E. 1.6	Clasificación del personal de planta por rangos de salarios.	

Grado	Mínimo	Medio	Máximo	número de empleados
25	130,600	180,400	230,100	0
24	77,000	105,600	134,200	0
23	42,900	60,500	78,100	11
22	30,100	42,800	55,400	11
21	22,300	31,700	41,000	15
20	17,200	24,400	31,600	15
19	14,200	19,500	24,800	17
18	11,300	15,600	19,800	18
17	9,100	12,500	15,900	11
16	7,300	10,000	12,700	38
15	6,500	9,000	11,400	9
14	6,000	8,300	10,500	6
13	5,600	7,700	9,800	6
12	5,100	7,000	8,900	1
11 0	4,700	6,500	8,200	0 1

E.2	**CAPACITACIÓN**	
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	2020: $ 24,095.14 2021: $ 25,986.71 2022: $ 23,065
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	Durante el 2022 se impartieron 12 programas de capacitación

E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta."	El número total de asistentes promedio por capacitación fue de 100 personas/ empleados de planta 160

Presidente Ad- hoc del Directorio
AIG-Metropolitana Cía. de Seguros y Reaseguros S.A.