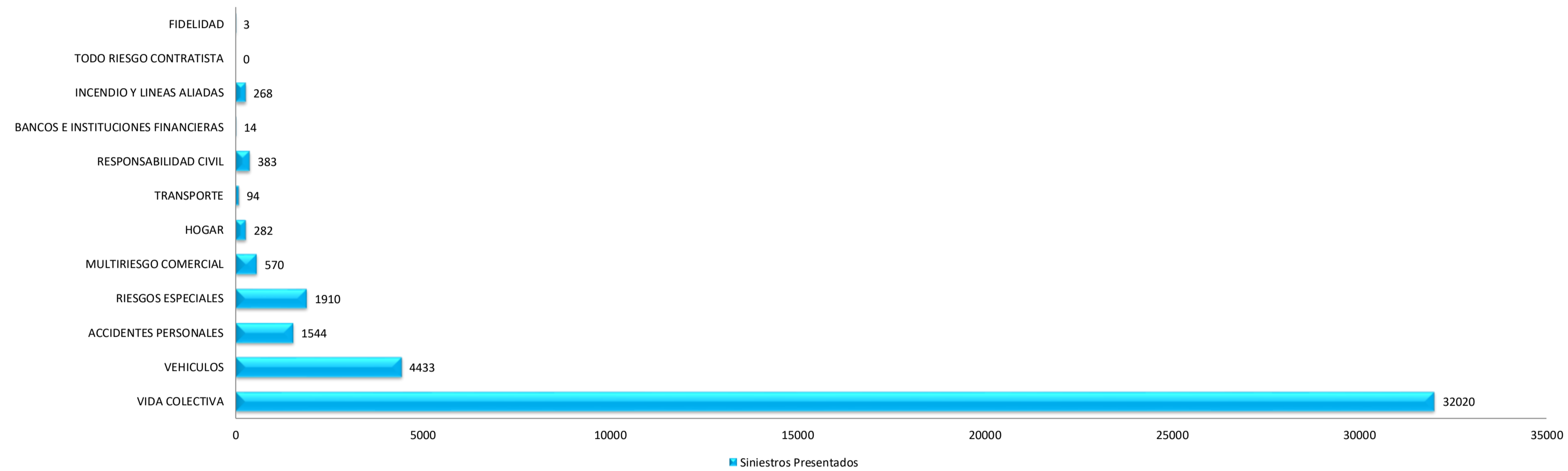


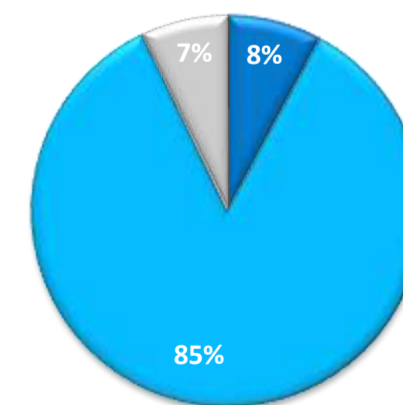
Estadísticas Indemnizaciones Segundo Semestre 2020						
Ramo	Siniestros Presentados	Siniestros Resueltos	Siniestros Pagados	Siniestros Pendientes	Promedio Tiempos de Pago	Motivos mas frecuentes
VIDA COLECTIVA	15320	20010	16437	199	12H	ENFERMEDADES COMUNES
VEHICULOS	3069	5853	3896	695	48H	CHOQUE/COLISION
ACCIDENTES PERSONALES	479	673	451	34	48H	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE
RIESGOS ESPECIALES	1235	2795	967	328	24H	COMPRA PROTEGIDA
MULTIRIESGO COMERCIAL	84	953	673	518	48H	ROBO
HOGAR	248	440	245	75	48H	DAÑO ELECTRICO
TRANSPORTE	78	206	98	21	48H	FALTANTE MERCADERIA
RESPONSABILIDAD CIVIL	189	289	205	49	48H	PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES SBS ADIC
BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	21	42	11	5	48H	INFIDELIDAD
INCENDIO Y LINEAS ALIADAS	74	205	0	2	48H	DAÑO ELECTRICO
TODO RIESGO CONTRATISTA	1	3	0	0	48H	DAÑOS MATERIALES
FIDELIDAD	3	3	0	1	-	-



Gestión de Reclamos Segundo Semestre 2020			
Período	Siniestros CWP	Siniestros Pagados	Siniestros Pendientes
Segundo Semestre 2020	2117	22983	1927

Gestión de Reclamos Primer Semestre 2020

■ Siniestros CWP ■ Siniestros Pagados ■ Siniestros Pendientes



Valor Indemnizado por LOB Primer Semestre 2020

Semestre		Segundo Semestre									
Indemnización	Financiaci	Ramos Generales	Vida & Accidentes Personales	Service Programs	Vehículos	Asistencia Médica	Casualty	Total general			
JULIO	\$ 5.000,00	\$ 382.955,38	\$ 2.088.063,29	\$ 72.603,06	\$ 1.343.306,69	\$ 386.993,27	\$ 543.343,55	\$ 4.822.265,24			
AGOSTO	\$ -	\$ 175.461,39	\$ 1.627.412,22	\$ 83.782,58	\$ 1.099.952,05	\$ 446.020,79	\$ 272,49	\$ 3.432.901,52			
SEPTIEMBRE	\$ 4.000,00	\$ 355.792,71	\$ 1.812.473,22	\$ 75.978,15	\$ 1.294.273,84	\$ 418.063,49	\$ 14.075,85	\$ 3.974.657,26			
OCTUBRE	\$ 1.400.110,37	\$ 580.034,78	\$ 2.028.173,19	\$ 30.738,11	\$ 1.374.495,22	\$ 304.273,43	\$ 38.075,38	\$ 5.755.900,48			
NOVIEMBRE	\$ 51.362,60	\$ 276.631,99	\$ 1.889.876,71	\$ 45.651,77	\$ 1.396.313,85	\$ 322.294,32	\$ 307.224,95	\$ 4.289.356,19			
DICIEMBRE	\$ 90.000,00	\$ 524.811,06	\$ 2.143.005,83	\$ 37.031,21	\$ 1.291.823,20	\$ 478.627,81	\$ 27.620,87	\$ 4.592.919,98			
Total general	\$ 1.550.472,97	\$ 2.295.687,31	\$ 11.589.004,46	\$ 345.784,88	\$ 7.800.164,85	\$ 2.356.273,11	\$ 930.613,09	\$ 26.868.000,67			

Número de Reclamos Pagados por LOB Primer Semestre 2020

Semestre		Segundo Semestre							
Número de Reclamos	Financiaci	Ramos Generales	Vida & Accidentes Personales	Service Programs	Vehículos	Asistencia Médica	Casualty	Total general	
JULIO	1	207	329	212	722	2163	7	3641	
AGOSTO	0	132	306	194	541	2266	2	3441	
SEPTIEMBRE	1	160	279	175	654	2654	12	3935	
OCTUBRE	1	211	277	110	637	2203	15	3454	
NOVIEMBRE	5	119	244	164	688	1556	8	2784	
DICIEMBRE	3	187	287	112	654	4324	5	5572	
Total general	11	1016	1722	967	3896	15166	49	22827	

Reclamos CWP por LOB Primer Semestre 2020

Reclamos CWP	Vehículos	Vida & Accidentes Personales	Ramos Generales	Service Programs	Casualty	Financiaci	Total general
	661	599	324	463	48	22	2117

Reclamos Pendientes por LOB Segundo Semestre 2020

Reclamos Pendientes	Asistencia Médica	Vehículos	Vida & Accidentes Personales	Ramos Generales	Service Programs	Casualty	Financiaci	Total general
	1	695	233	616	328	49	5	1927