

Anexo I

| INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS | | |
|--|--|--|
| INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS | | |
| INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS | | |
| A. 1 | CONFORMACIÓN DEL CAPITAL | RESPUESTA |
| A.1.1 | Número de accionistas en los últimos tres años. Personas naturales y personas jurídicas. | Para el 2020: 4 Personas Jurídicas. Para el 2019: 4 Personas Jurídicas. Para el 2018: 4 Personas Jurídicas. Para el 2017: 4 Personas Jurídicas. |
| A.1.2 | Distribución porcentual del capital por rango: de US\$ 1000 a 5000; de 5001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; más de 100.000. | De 5001 a 10.000 un (1) accionista. De más de 100.000 tres (3) accionistas. |
| A.1.3 | Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: más de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 años a 5 años; más de 5 años. | De más de 3 a 5 años: (1) accionista De más de 5 años (3) accionistas |
| A.2 | PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS | |
| A. 2.1 | Nº. total de los accionistas, Nº total de accionistas de la entidad. | Cuatro (4) accionistas |
| | Fecha de la junta (dd-mm-yy). | Junta Ordinaria 22 junio 2020. |
| | Tipo de junta general ordinaria o extraordinaria. | Una (1) ordinaria. |
| | Nº de accionistas que registraron su voto en la junta general frente al total de accionistas de la entidad. | Los cuatro (4) accionistas registraron su voto en la junta realizada. |
| A. 2.2 | Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente. | No hay gastos para la celebración de la Junta de Accionistas. |
| A. 2.3 | 1. Nº de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual. | Todos los directores fueron escogidos con 325.000.000 votos que representa el 100.00% del capital accionario a fecha de 22 de junio de 2020. |
| | 2. Nº total de los accionistas que votaron / No. total de accionistas de la entidad. | Votaron los cuatro (4) accionistas, totalidad. |
| | 2. Nº Total de accionistas asistentes a dicha junta. | Asistieron los cuatro (4) accionistas |
| A. 2.4 | 2. Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio, número de miembros electos y tiempo para el cual fueron electos. Clasificación por Género. | Tiempo promedio de cinco (5) años. Se eligieron 5 directores principales y 5 directores suplentes por el período de 1 año. Todos los directores electos son hombres. |
| A. 2.5 | Participación de los Accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General, sobre la política de remuneraciones y Nº total de los accionistas | La Política de remuneraciones se aprobó en la Junta de 22 de junio de 2020. Asistieron la totalidad de los accionistas y la política fue aprobada por unanimidad. |

| | | |
|---------------|---|--|
| | que aprobaron tales políticas vs N° total de accionistas de la entidad. | |
| | Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones. | El 22 de junio 2020. |
| | N° Total de accionistas asistentes. | 4 accionistas |
| A. 2.6 | N° total de los accionistas que aprobaron tales políticas / No. total de accionistas de la entidad. | Asistieron los cuatro (4) accionistas, todos. |
| | Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones. | El 22 de junio de 2020. |
| | No. Total de accionistas asistentes. | 4 accionistas |
| B | INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO | |
| B.1 | CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO | |
| B. 1.1 | Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información. | Promedio de permanencia de cinco años (5). |
| B. 1.2 | Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité. | Promedio de permanencia de tres años (3). |
| B. 1.3 | Nivel de rotación, corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años. | Promedio de permanencia de 2.5 (dos punto cinco) años. |
| B. 1.4 | Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho. | Economía: un (1) miembro. Finanzas: tres (3) miembros. Administración: dos (2) miembros. Abogado: un (1) miembro. |
| B. 2 | PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO | |
| B. 2.1 | Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión. | Un total de doce (12) sesiones con un promedio de cinco (5) participantes por sesión en el Comité de Cumplimiento. |
| B. 2.2 | Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión. | Un total de (14) catorce reuniones con dos miembros del comité y seis invitados fijos participantes en el Comité de Riesgos. |
| B. 2.3 | Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión. | Un total de (4) cuatro reuniones con tres (3) participantes en el Comité de Ética. |
| B. 2.4 | Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión. | Un total de (4) cuatro reuniones con cuatro (4) participantes en el Comité de Retribuciones. |
| B.3 | FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL | |
| B.3.1 | Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación. | Se han realizado una (1) capacitación con los miembros del Directorio. |
| B.3.2 | Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad. | No se han realizado capacitaciones con los Accionistas. |
| C | INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO | |
| C.1 | FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO | |
| C.1.1 | No. total de reuniones del directorio realizadas en el año. | Se realizaron 12 reuniones durante el año 2020 |
| C.1.2 | No. de miembros del directorio que asistieron a cada reunión. | Con tres asistentes a cada sesión, en promedio. |
| C.1.3 | Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. | No se reportaron casos |
| C.1.4 | Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, | Políticas de esta calidad son acordadas globalmente en Casa Matriz. |

| | | |
|--------------|---|--|
| | escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio. | |
| C.2 | NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO | |
| C.2.1 | Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas. | No se registraron gastos |
| C.2.2 | Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones. | Ninguno |
| C.2.3 | Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio, frente a número de miembros del directorio. Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad. | Ninguno |
| | USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS | |
| C.3.1 | Número de casos resueltos frente a número de casos presentados. | Resueltos: 68187 vs. 62322 Presentados. |
| C.3.2 | Número de casos presentados a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros frente a número de casos presentados a la entidad. | Presentados a la Entidad: 62322 casos vs. SCVS 15 casos |
| C.3.3 | Número de clientes nuevos incorporados cada año. | 2019: 66166 2020: 61028 |
| C.3.4 | Número de clientes que se retiran cada año. | 2019: 7684 2020: 14064 |
| D | INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL | |
| 1 | CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL | |
| D.1 | Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad. | Presidente Ejecutivo 1 Gerentes: 14 |
| D.1.1 | Tiempo de servicio en la entidad. | Presidente Ejecutivo: 2 años Gerentes Sucursal Gye: 7 años Gerente Sucursal Cuenca: Posición por reemplazar COO: 21 años Gerente Líneas Financieras y Casualty: 7 meses Gerente de Property: 21 años Gerente de Distribución: 14 años Gerente de Asistencia Médica y Vida: 8 años |
| D.1.2 | Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas. | 12 años en el servicio |
| D.1.3 | Participación en el equipo gerencial por género. | 7% hombres 7% mujeres |
| D.1.4 | Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado. | Superior:9 postgrado:5 |
| D.2 | NIVEL DE REMUNERACIONES | |
| D.2.1 | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado. | El gasto de sueldos del equipo gerencial es del 20.62 % sobre el total de los gastos operativos por concepto de remuneraciones |

| D. 2.2 | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado. | La relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial representa el 4% del total de utilidades antes de impuestos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|--|------------|---------------------|----------|------------|---------------------|----|---------|---------|---------|----|-----|--------|---------|---------|-----|----|--------|--------|--------|----|----|--------|--------|--------|----|----|--------|--------|--------|----|----|--------|--------|--------|----|----|--------|--------|--------|----|----|--------|--------|--------|----|----|-------|--------|--------|----|----|-------|--------|--------|----|----|-------|-------|--------|---|----|-------|-------|--------|---|----|-------|-------|-------|---|----|-------|-------|-------|---|----|-------|-------|-------|---|---|--|--|--|---|
| E | INFORMACIÓN LABORAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E. 1.1 | Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género. | 2018: 91 Mujeres 85 hombres 2019: 88 mujeres 84 hombres 2020: 90 mujeres 78 hombres | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E. 1.2 | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>secundaria</th> <th>superior</th> <th>Post grado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>51</td> <td>114</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>54</td> <td>109</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>44</td> <td>115</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table> | | secundaria | superior | Post grado | 2018 | 51 | 114 | 11 | 2019 | 54 | 109 | 9 | 2020 | 44 | 115 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | secundaria | superior | Post grado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 51 | 114 | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2019 | 54 | 109 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 44 | 115 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E. 1.3 | Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros. | 17 empleados | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E. 1.4 | Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años. | <table border="1"> <thead> <tr> <th><1 año</th> <th>1-3años</th> <th>3-5 años</th> <th>>5 años</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6</td> <td>36</td> <td>38</td> <td>88</td> </tr> </tbody> </table> | <1 año | 1-3años | 3-5 años | >5 años | 6 | 36 | 38 | 88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <1 año | 1-3años | 3-5 años | >5 años | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 36 | 38 | 88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E. 1.5 | Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. | 2018: 15 2019: 21 2020: 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E. 1.6 | Clasificación del personal de planta por rangos de salarios. | <table border="1"> <thead> <tr> <th>grado</th> <th>mínimo</th> <th>medio</th> <th>máximo</th> <th>número de empleados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>25</td><td>130,600</td><td>180,400</td><td>230,100</td><td>0</td></tr> <tr><td>24</td><td>77,000</td><td>105,600</td><td>134,200</td><td>0</td></tr> <tr><td>23</td><td>42,900</td><td>60,500</td><td>78,100</td><td>12</td></tr> <tr><td>22</td><td>30,100</td><td>42,800</td><td>55,400</td><td>11</td></tr> <tr><td>21</td><td>22,300</td><td>31,700</td><td>41,000</td><td>13</td></tr> <tr><td>20</td><td>17,200</td><td>24,400</td><td>31,600</td><td>17</td></tr> <tr><td>19</td><td>14,200</td><td>19,500</td><td>24,800</td><td>17</td></tr> <tr><td>18</td><td>11,300</td><td>15,600</td><td>19,800</td><td>20</td></tr> <tr><td>17</td><td>9,100</td><td>12,500</td><td>15,900</td><td>12</td></tr> <tr><td>16</td><td>7,300</td><td>10,000</td><td>12,700</td><td>38</td></tr> <tr><td>15</td><td>6,500</td><td>9,000</td><td>11,400</td><td>1</td></tr> <tr><td>14</td><td>6,000</td><td>8,300</td><td>10,500</td><td>6</td></tr> <tr><td>13</td><td>5,600</td><td>7,700</td><td>9,800</td><td>6</td></tr> <tr><td>12</td><td>5,100</td><td>7,000</td><td>8,900</td><td>1</td></tr> <tr><td>11</td><td>4,700</td><td>6,500</td><td>8,200</td><td>0</td></tr> <tr><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td>2</td></tr> </tbody> </table> | grado | mínimo | medio | máximo | número de empleados | 25 | 130,600 | 180,400 | 230,100 | 0 | 24 | 77,000 | 105,600 | 134,200 | 0 | 23 | 42,900 | 60,500 | 78,100 | 12 | 22 | 30,100 | 42,800 | 55,400 | 11 | 21 | 22,300 | 31,700 | 41,000 | 13 | 20 | 17,200 | 24,400 | 31,600 | 17 | 19 | 14,200 | 19,500 | 24,800 | 17 | 18 | 11,300 | 15,600 | 19,800 | 20 | 17 | 9,100 | 12,500 | 15,900 | 12 | 16 | 7,300 | 10,000 | 12,700 | 38 | 15 | 6,500 | 9,000 | 11,400 | 1 | 14 | 6,000 | 8,300 | 10,500 | 6 | 13 | 5,600 | 7,700 | 9,800 | 6 | 12 | 5,100 | 7,000 | 8,900 | 1 | 11 | 4,700 | 6,500 | 8,200 | 0 | 0 | | | | 2 |
| grado | mínimo | medio | máximo | número de empleados | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | 130,600 | 180,400 | 230,100 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | 77,000 | 105,600 | 134,200 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | 42,900 | 60,500 | 78,100 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | 30,100 | 42,800 | 55,400 | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 22,300 | 31,700 | 41,000 | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | 17,200 | 24,400 | 31,600 | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 14,200 | 19,500 | 24,800 | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 11,300 | 15,600 | 19,800 | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 9,100 | 12,500 | 15,900 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 7,300 | 10,000 | 12,700 | 38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | 6,500 | 9,000 | 11,400 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 6,000 | 8,300 | 10,500 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | 5,600 | 7,700 | 9,800 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 5,100 | 7,000 | 8,900 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | 4,700 | 6,500 | 8,200 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E.2 | CAPACITACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E.2.1 | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). | 2017: \$110.00,24 2018: \$120,524.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--------------|--|--|
| | | 2019: \$120,376.00 2020: \$ 24,095.14 |
| E.2.2 | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año. | Durante el 2020 se impartieron 6 programas de capacitación. |
| E.2.3 | Número de asistentes a los programas de capacitación / número de empleados de planta.” | El número total de asistentes promedio por capacitación fue de 11 personas/ empleados de planta 168. |

Presidente del Directorio
AIG-Metropolitana Cía. de Seguros y Reaseguros S.A.